

# ELGAMA DE MECANIZADOS S.A.U.

Documento: PC

POLÍTICA DE CALIDAD

En vigor: 14/09/2021

La Política de Calidad de ELGAMA DE MECANIZADOS, S.A.U. (ELGAMA) persigue como objetivo fundamental la mejora continua de la calidad nuestros trabajos de mecanización y decoletage CNC, evolucionando en el tiempo, y ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos.

- Se mantendrán los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de nuestras partes interesadas, para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.
- La voluntad permanente de **ELGAMA** en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa de la calidad, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.
- Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes.
- Asegurar que se cumple con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los trabajos realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad.
- Realizar una selección constante de los mejores proveedores tanto de materiales como de servicios para un producto de calidad, en los plazos acordados.
- Garantizar que la infraestructura es la apropiada y se mantiene y renueva adecuadamente.
- Todo el personal de **ELGAMA** debe ser capaz de detectar y satisfacer los requisitos del cliente. Para ello, la Dirección dotará a toda la organización de los recursos necesarios en el desempeño de su actividad.



En Torrejón de Ardoz, 14 de Septiembre de 2021

Fdo.

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nºedición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	15/09/2015	Edición inicial
01	01/01/2018	Adaptación a la versión ISO 9001:2015
02	14/09/2021	Se añade S.A.U y se revisa y actualiza contenido

ELABORADO Asistente de Calidad	REVISADO Responsable de calidad	APROBADO Dirección
Nombre: Conchi Moreno Fecha: 14/09/2021	Nombre: Andrés Peñalver Fecha: 14/09/2021	Nombre: Andrés Peñalver Fecha: 14/09/2021